

Aviso de Privacidad Integral

1. ¿Quiénes somos? (Identidad y domicilio del Responsable del tratamiento).

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento (en adelante la "**LFPD**") y el resto de disposiciones aplicables, el Responsable del tratamiento y protección de sus datos personales es la persona moral Rocketel, S.A.P.I de C.V. (en adelante "**Rocketel**" o el "**Responsable**"), con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en Calle Montes Urales 754, Interior 502, Colonia Lomas de Chapultepec, Ciudad de México, Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México, México, y al respecto le informa de forma expresa:

2. Definiciones.

- Datos personales. Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- Datos personales sensibles. Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este.
- Titular. La persona física a la que identifica o corresponden los datos personales.
- Responsable. Persona moral (Rocketel) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales,
- Tratamiento. La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de los mismos por cualquier medio.
- Transferencia. Toda comunicación de datos que se realice a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- Derechos ARCO. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- Finalidades Primarias. Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre Rocketel y el titular.
- Finalidades Secundarias. Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre Rocketel y el titular, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de Rocketel.

3. ¿Qué datos personales y/o sensibles utilizaremos para estos fines? (Datos personales recabados y sometidos a tratamiento).

Para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabamos o podemos recabar las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación y de contacto;
2. Datos de características personales;
3. Datos de información comercial;
4. Datos transaccionales;
5. Datos de ubicación de su dispositivo;
6. Gestión, control y administración de las comunicaciones entre el Responsable y el titular;
7. Datos económicos, financieros y/o de seguros;
8. Estadística y registro histórico.

Datos de menores de edad

El Responsable no recaba datos personales de menores de edad a través de formularios, cuestionarios, ni a través de su página web.

Tratamiento de datos personales sensibles.

Para el cumplimiento de las finalidades indicadas en el siguiente apartado, el Responsable no recaba datos personales sensibles.

Datos personales de terceros.

Rocketel podrá dar tratamiento a los datos personales de identificación y contacto de terceros cuando usted nos los proporcione para que sean contactados en calidad de referencias personales para los fines de los servicios contratados y/o para validar la información proporcionada por usted. Con la entrega de este tipo de información de datos personales de terceros, usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que Rocketel pueda tratarlos para los fines antes señalados.

Los datos personales que Rocketel recaba del titular estarán protegidos a través de la implementación de medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas que permiten proteger dichos datos personales contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado por el titular.

4. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales? (Finalidades del tratamiento).

- **Finalidades primarias y necesarias.**

1. Contratar los servicios prestados por el Responsable.
2. Proveer los servicios solicitados

3. Generar un registro para la base de datos interna.
 4. Llevar a cabo las gestiones necesarias para cumplir con el objeto de la relación que ha dado origen al tratamiento de los datos personales.
 5. Contactarlo para enviarle los recibos de facturación de los servicios proporcionados y para el efectivo cumplimiento de obligaciones contractuales.
 6. Contactarlo para comunicarle situaciones relacionadas con los servicios contratados.
 7. Realizar reportes de operación, estadísticos o históricos.
 8. En su caso, hacerle llegar documentación por mensajería para su revisión y/o firma y/o aceptación y/o conocimiento y/o uso.
- Brindarle la atención requerida en caso de que se comunique vía telefónica o medios de comunicación establecidos por Rocketel. **Finalidades secundarias.**

Para todos los titulares a quienes este aviso de privacidad está dirigido, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

1. Envío de información y ofertas comerciales sobre los servicios comercializados por el Responsable.
2. Efectuar encuestas para evaluar la calidad de nuestros servicios.
3. Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento.

Al otorgar su consentimiento, éste seguirá siendo válido incluso a la terminación de la relación jurídica entre usted y Rocketel, por lo que Rocketel podrá seguir tratando sus datos personales para cumplir con las finalidades secundarias.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento usted puede comunicárnoslo enviando un correo electrónico a la dirección aviso.privacidad@playtelecom.com.

Para los casos en que sus datos personales los hubiéramos obtenido de manera indirecta, usted cuenta con el plazo de 5 (cinco) días hábiles, a partir del primer contacto de Rocketel con usted, a efecto de enviar un correo a la dirección aviso.privacidad@playtelecom.com, a efecto de manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines secundarios, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

5. ¿Con quién compartimos su Información Personal y para qué fines? (Transferencias de datos personales).

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas al Responsable en los siguientes supuestos:

1. Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del Responsable, o a una sociedad matriz; con finalidades de resguardo centralizado de la información, control de altas y bajas, cambios relacionados con su contrato, así como para la realización de funciones de estadística y registro histórico.
2. Autoridades, organismos o entidades gubernamentales; en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por las mismas.
3. Cuando sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
4. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Consentimiento para la transferencia de datos

Para efectuar las transferencias indicadas en los apartados anteriores, no se requiere su consentimiento de conformidad con los artículos 10 y 37 de la LFPD, y en todo caso, cumpliendo las condiciones previstas en el artículo 17 del Reglamento de la LFPD.

Rocketel podrá transferir o remitir sus datos personales a su socio comercial encargado de comercializar los servicios de telecomunicaciones y/o a la entidad comercial que llegare a adquirir los activos de Rocketel destinados a la prestación de los servicios de telecomunicaciones y/o a las autoridades competentes con el único propósito de llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

La transferencia o remisión de sus datos personales se encuentra exclusivamente limitada a aquellos actos, hechos y/o procedimientos que Rocketel requiera implementar a efecto de estar en posibilidad de cumplir con sus obligaciones contractuales, regulatorias y/o comerciales en el curso ordinario de sus operaciones.

6. ¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales? (Ejercicio de Derechos ARCO).

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales y/o sensibles tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales y/o sensibles para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, en el domicilio antes referido, o a través de un mensaje de datos enviado vía correo electrónico a la siguiente dirección: aviso.privacidad@playtelecom.com dirigiéndose al Departamento de Datos Personales.

La solicitud a que se refiere el párrafo anterior habrá de contener:

I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;

III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y

IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Cuando presente su solicitud, el Responsable le deberá entregar un acuse en el que conste la fecha de recepción de la misma.

El Responsable le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido esta solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Alternativamente, usted podrá dirigir su solicitud a través de la dirección aviso.privacidad@playtelecom.com, cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento". Los plazos del procedimiento serán los mismos a los mencionados en este apartado. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word,

PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, y sólo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, certificación o envío de información, bajo las siguientes reglas: i) Cuando el titular proporcione un medio magnético, electrónico o el mecanismo necesario para la reproducción de los datos personales (ej: USB o CD), éstos deberán ser entregados sin costo; ii) La información deberá ser entregada sin costo cuando implique la entrega de no más de 20 (veinte) hojas simples.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

7. Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus Datos Personales. Usted podrá revocar su consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, Usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

8. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. El Responsable otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

9. Medios automáticos para recabar datos personales

El Responsable utiliza cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Si

usted navega en nuestra página y/o envía información a través de la misma, las cookies utilizadas por el Responsable le permitirán recopilar, analizar y conservar información técnica relacionada con sus hábitos de navegación y uso de dichos canales de comunicación, a través de dichos medios electrónicos que permiten recabar esta información de forma automática, en el momento mismo en que el usuario hace uso de nuestros servicios electrónicos.

Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puede deshabilitarlas en función de su navegador y sistema operativo, recomendamos visitar el sitio www.allaboutcookies.org. Si desactiva las cookies, es posible que usted no pueda usar determinadas partes del sitio web <https://rocketel.com.mx/>.

10. Autoridad Garante.

Si Usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte del Responsable, o presume alguna violación a las disposiciones en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de internet www.inai.org.mx.

11. Ley Aplicable.

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y la demás normativa vinculada aplicable.

12. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad? (Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad).

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web <https://rocketel.com.mx/>, Sección "Avisos de Privacidad".

También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad vía correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre usted y el Responsable, durante la vigencia de una relación jurídica.

Fecha de actualización: 14 de diciembre 2021